

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>vii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Tujuan .....	4
I.2.1 Tujuan Umum.....	4
I.2.2 Tujuan Khusus.....	4
I.3 Manfaat .....	5
I.3.1 Bagi Mahasiswa .....	5
I.3.2 Bagi Puskesmas .....	5
I.3.3 Bagi Instansi Pendidikan .....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

II.1 ISPA.....	7
II.1.1 Definisi ISPA .....	7
II.1.2 Epidemiologi.....	9
II.1.3 Faktor Risiko .....	10

II.1.4 Patogenesis .....	10
II.1.5 Gejala Klinis.....	13
II.2 Penatalaksanaan .....	15
II.2.1 Perawatan Dirumah.....	16
II.2.2 Pencegahan dan Pemberantasan .....	18
II.3 Pengetahuan .....	18
II.3.1 Konsep Pengetahuan.....	18
II.3.2 Aspek Pengetahuan.....	19
II.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	21

### **BAB III GAMBARAN UMUM PUSKESMAS KECAMATAN TAMBORA**

III.1 Gambaran Umum Wilayah Puskesmas Kecamatan Tambora.....	24
III.2 Data Demografis.....	26
III.3 Maksud dan Tujuan Puskesmas.....	27
III.4 Fungsi Puskesmas.....	28
III.5 Dasar Hukum Puskesmas .....	28
III.6 Visi, Misi, Nilai-Nilai Organisasi dan Kebijakan Mutu.....	29
III.6.1 Visi .....	29
III.6.2 Misi.....	29
III.6.3 Nilai-Nilai Organisasi.....	30
III.6.4 Kebijakan Mutu .....	30
III.7 Fasilitas Kesehatan .....	31
III.8 Jenis Pelayanan.....	32
III.9 Organogram Puskesmas Kecamatan Tambora .....	35

III.10 Gambaran Penerapan SMM.....	37
III.10.1 Tanggal Sertifikasi.....	37
III.10.2 Badan Sertifikat .....	37
III.10.3 Lingkup Implementasi.....	37
III.10.4 Profil Puskesmas yang Telah Sertifikasi ISO.....	39
III.10.5 Nama Wakil Menejemen Mutu .....	41
III.10.6 Jumlah Lead Auditor .....	42
III.10.7 Jumlah Auditor Internal.....	42
III.10.8 Jumlah Karyawan Puskesmas.....	42

#### **BAB IV HASIL**

IV.1 Kode Penyakit Terbanyak Puskesmas Kecamatan Tambora .....	43
IV.2 Jumlah Penyakit ISPA.....	45
IV.3 Pencegahan Penyakit ISPA .....	47
IV.4 Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Penyuluhan .....	50
IV.4.1 Faktor Pendorong .....	50
IV.4.2 Faktor Penghambat.....	51
IV.5 Pengobatan Penyakit ISPA.....	52
IV.5.1 Anamnesis .....	52
IV.5.2 Diagnosis.....	53
IV.5.3 Perencanaan.....	54
IV.5.4 Intervensi Tindakan.....	55
IV.5.5 Evaluasi .....	57

**BAB V PEMBAHASAN**

V.1 ISPA ..... 58

V.2 Pencegahan ISPA ..... 59

V.3 Pengobatan Penyakit ISPA..... 60

    V.3.1 Anamnesis ..... 60

    V.3.2 Diagnosis ..... 61

    V.3.3 Perencanaan ..... 63

    V.3.4 Intervensi Tindakan ..... 64

    V.3.5 Evaluasi ..... 65

**BAB VI PENUTUP**

VI.1 Kesimpulan..... 67

VI.2 Saran..... 68

**DAFTAR PUSTAKA ..... 70**

**LAMPIRAN**